

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH\***

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : *The Effect of Waterpark Image Through Delight and Service Quality on Customer Loyalty*

Jumlah Penulis : 2 (dua) orang  
 Status Pengusul : Penulis pertama  
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : **Media Bisnis**  
 b. Nomor ISSN : **2085 - 3106**  
 c. Volume, nomor, bulan, tahun: **Volume 12, Nomor, 2 September 2020**  
 d. Penerbit : **P3M STIE Trisakti**  
 e. DOI Artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.34208/mb.v12i2.918>  
 f. Alamat Web Jurnal : <https://jurnaltsm.id/index.php/mb/article/view/918>  
 g. Terindeks di ScimagoJR/Thompson Reuter/ISI Knowledge atau di...\*\*

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah  Jurnal Ilmiah Internasional/ Internasional Bereputasi \*\*  
 (beri √ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional Terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus \*\*

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah .....			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional bereputasi** <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			<b>1</b>	<b>1</b>
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			<b>3</b>	<b>2,7</b>
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			<b>3</b>	<b>2,4</b>
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/ jurnal (30%)			<b>3</b>	<b>2,8</b>
<b>Total = (100%)</b>			<b>10</b>	<b>8,9</b>
<b>Nilai Pengusul =</b>				<b>8,9</b>

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer,

1. Pembahasan hasil penelitian pada abstrak belum ada.
2. Artikel ini memiliki kelengkapan unsur isi artikel yang terdiri dari abstrak, pendahuluan, metoda penelitian, hasil, penutup, dan referensi.
3. Artikel ini memiliki kecukupan data dan kelengkapan metoda penelitian.
4. Artikel tidak melampirkan instrumen untuk setiap variabel.
5. Artikel ini membahas atas temuan yang lengkap dan dihubungkan dengan penelitian-penelitian terdahulu.

Jakarta, 01 Maret 2021

Reviewer 1,



**Dr. Aulia Danibrata, SE., MM.**

NIP. 01124

Unit Kerja ;Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Trisakti

Bidang Ilmu Manajemen

Jabatan Akademik Lektor kepala 400kum

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH\***

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : *The Effect of Waterpark Image Through Delight and Service Quality on Customer Loyalty*

Jumlah Penulis : 2 (dua) orang  
 Status Pengusul : Penulis pertama

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : **Media Bisnis**  
 b. Nomor ISSN : **2085 - 3106**  
 c. Volume, nomor, bulan, tahun: **Volume 12, Nomor 2, September 2020**  
 d. Penerbit : **P3M STIE Trisakti**  
 e. DOI Artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.34208/mb.v12i2.918>  
 f. Alamat Web Jurnal : <https://jurnaltsm.id/index.php/mb/article/view/918>  
 g. Terindeks di ScimagoJR/Thompson Reuter/ISI Knowledge atau di...\*\*

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah  Jurnal Ilmiah Internasional/ Internasional Bereputasi \*\*  
 (beri √ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional Terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus \*\*

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah .....			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional bereputasi** <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			<b>1</b>	<b>1</b>
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			<b>3</b>	<b>2,6</b>
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			<b>3</b>	<b>2,4</b>
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/ jurnal (30%)			<b>3</b>	<b>2,6</b>
<b>Total = (100%)</b>			<b>10</b>	<b>8,6</b>
<b>Nilai Pengusul =</b>				<b>8,6</b>

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer,

1. Artikel ini menguji faktor-faktor yang mempengaruhi kesetiaan pelanggan.
2. Judul sudah mencerminkan isi artikel
3. Hasil penelitian pembahasan sudah dikaitkan dengan penelitian terdahulu
4. Artikel tidak menampilkan demografi responden
5. Penelitian sudah menyatakan hasil pengujian hipotesis.

Jakarta, 01 Maret 2021

Reviewer 2,



**Dr. Tita Deitiana., MM**

NIP. 02145

Unit Kerja ;Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Trisakti

Bidang Ilmu Manajemen

Jabatan Akademik Lektor 200kum